**formulario de denuncia**

**Tienda en línea www**.vf.productosonline.eu

ASENDIA SPAIN – Frogman 27996E, Avda. Fuentemar 43, 28823 – Coslada (Madrid), Spain

**El cliente**

Nombre y apellido:

DIRECCIÓN:

Número de teléfono/dirección de correo electrónico:

**Bienes/servicios anunciados**

Número del comprobante de compra o tarjeta de garantía:

Título:

Fecha de compra:

Accesorios:

Descripción de la falla:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Propongo que mi queja sea tramitada de la siguiente manera /marque la requerida/:

□ Intercambio de bienes □ Reparación de bienes □ Reembolso □ Descuento del precio de compra □ Otro................................ . .................................

**En el caso de que la reclamación vaya a ser saldada con devolución y si deseas enviar el dinero a la cuenta bancaria, indica su número:**

El .................................................... el: …………………

............................................

Firma del cliente